

## กองวิเทศสัมพันธ์ (International Relations Division)

### 1. เกี่ยวกับกองวิเทศสัมพันธ์ (About)

กองวิเทศสัมพันธ์ เป็นหน่วยงานในสังกัดสำนักงานมหาวิทยาลัย ดำเนินงานภายใต้การกำกับ การปฏิบัติงานของรองอธิการบดีฝ่ายบริหาร มหาวิทยาลัยสวนดุสิต ทำหน้าที่หลักในการสนับสนุนการขับเคลื่อน ยุทธศาสตร์การพัฒนาสู่ความเป็นสากลของมหาวิทยาลัยสวนดุสิต โดยมีบทบาทในการเป็นศูนย์กลางสำหรับการติดต่อ ประสานงาน สร้างความสัมพันธ์ สร้างภาพลักษณ์ และสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการร่วมกับสถาบันการศึกษา องค์กร และแหล่งทุนสนับสนุนการศึกษาและวิจัยของภาครัฐและเอกชนทั้งภายในและต่างประเทศ รวมทั้งสนับสนุน ยุทธศาสตร์ด้านความเป็นสากลในการดำเนินพันธกิจต่างๆ ทั้งการจัดการการศึกษา การวิจัย การบริการวิชาการ การ ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม เพื่อให้เป็นไปตามแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัย และสามารถเป็นกลไกที่เข้มแข็งในการ สนับสนุนให้มหาวิทยาลัยสวนดุสิตมีความเข้มแข็งในการอยู่รอดได้อย่างยั่งยืน และยืนหยัดบนเวทีโลกได้อย่างสง่างาม

กองวิเทศสัมพันธ์ มุ่งเน้นการดำเนินงานตามพันธกิจและสนองต่อนโยบายตามที่ผู้บริหารระดับสูง ได้มอบหมายไว้ ภายใต้ระบบการบริหารจัดการที่ดีบนพื้นฐานค่านิยม “WELCOME” เพื่อให้องค์กรเกิดความยั่งยืน เพิ่มประสิทธิภาพ และมีประสิทธิผลเป็นที่พึงพอใจของผู้รับบริการทุกระดับ และยังทุ่มเทกำลังในการพัฒนาศักยภาพ ในการปฏิบัติงานทุกด้าน ให้พร้อมรองรับต่อความก้าวหน้าทางวิชาการและการยกระดับความเป็นสากลของ มหาวิทยาลัยสวนดุสิต

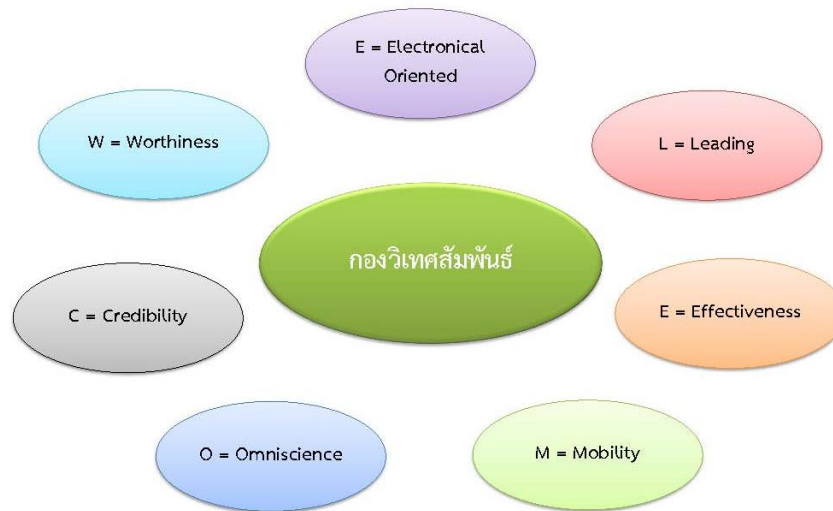
นอกจากนี้ กองวิเทศสัมพันธ์ได้ตระหนักถึงความสำคัญของการปรับปรุงขั้นตอนการปฏิบัติงาน ให้มี ความกระชับและคล่องตัว และมีเป้าหมายในการพัฒนาหน่วยงานให้สามารถเป็นต้นแบบของวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ Best Practice ในงานให้บริการด้านวิเทศสัมพันธ์

### 2. พันธกิจ (Mission)

1. สนับสนุนนโยบายด้านการพัฒนาสู่ความเป็นสากล และการหล่อหลอมความเป็นสากลให้เกิดขึ้น ภายในมหาวิทยาลัย
2. สนับสนุนการก้าวขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยชั้นนำในสาขาอัตลักษณ์ ในระดับประชาคมอาเซียน
3. สนับสนุนและเสริมสร้างความเข้มแข็งในการพัฒนาความสัมพันธ์ การสร้างเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการกับสถาบัน และองค์กรภายในประเทศ ภายในภูมิภาคอาเซียน และนานาชาติ
4. ประสานงานระหว่างหน่วยงานภายใน เพื่อการดำเนินงานเชิงรุกด้านการต่างประเทศเกี่ยวกับการ ประสานงาน พิธีการ ระเบียบ แขนงแผนที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์มหาวิทยาลัยกับต่างประเทศ
5. ริเริ่มและนำเสนอนวัตกรรมบริการให้บริการทางการศึกษาแก่คณาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา
6. พัฒนาระบบและกลไกด้านการบริหารจัดการคุณภาพ เพื่อสัมฤทธิ์ผลในการดำเนินงาน

### 3. ค่านิยม (Values)

กองวิเทศสัมพันธ์ได้กำหนดค่านิยมเพื่อการปฏิบัติงาน ภายใต้คำว่า “WELCOME” ไว้ดังนี้



W = Worthiness การมุ่งเน้นความคุ้มค่าของการดำเนินงาน และการเพิ่มคุณค่าในการให้บริการ

E = Electrical Oriented การทำงานผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความรวดเร็วและตรวจสอบได้

L = Leading การเป็นผู้นำในการให้บริการ ด้วยความเป็นเอกภาพและมีจุดมุ่งหมายเดียวกันของบุคลากร

C = Credibility ความเชื่อถือได้ในการให้บริการ และมีผลการดำเนินงานเป็นที่น่าเชื่อถือ

O = Omniscience ความรู้รอบรอบครอบคลุมในสิ่งที่ให้บริการ และความถูกต้องในงานบริการ

M = Mobility การปรับเปลี่ยนเลื่อนไหลได้ และความยืดหยุ่นในการให้บริการ

E = Effectiveness ประสิทธิภาพของงาน อันเกิดจากการได้รับการให้บริการที่มีคุณภาพ

### 4. สมรรถนะหลัก (Core Competencies)

สมรรถนะหลักของบุคลากรในสังกัดกองวิเทศสัมพันธ์ ประกอบด้วย

1. การมีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการติดต่อประสานงาน และการให้บริการ
2. ความรู้ความเข้าใจในความหลากหลายด้านวัฒนธรรมสังคมของนานาชาติ
3. ความแม่นยำในด้านพิธีการ มารยาทสากล และรูปแบบการดำเนินกิจกรรมเพื่อสานสัมพันธ์กับหน่วยงานต่างประเทศ
4. ความสามารถในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ความคิดสร้างสรรค์ ความอดทน ความสุภาพเรียบร้อย และความสามารถในการปรับตัว